



VIRTUELLES_AMT

DIE ALTERNATIVE ZUM VOR-ORT-TERMIN: RECHTSSICHER, MEDIENBRUCHFREI UND PERSÖNLICH

Das Virtuelle_Amt als digitale Plattform zur effizienten Bearbeitung von Bürgeranliegen steigert die Attraktivität der öffentlichen Verwaltung durch medienbruchfreie Prozesse und Online-Beratung. Es ermöglicht flexible Arbeitszeitmodelle und die Planung von Personaleinsätzen durch Terminbuchungen.

Sie haben Interesse? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Kundenmanagement
Telefon 0711 8108 - 40255
kundenmanagement@komm.one

Komm.ONE - Stuttgart
Weissacher Str. 15, 70499 Stuttgart
www.komm.one

Vertragspartner für gewerbliche Kunden in Baden-Württemberg und alle Kunden außerhalb Baden-Württembergs ist die civillent GmbH, eine Tochtergesellschaft der Komm.ONE. civillent ist zur Nutzung der Marke Komm.ONE, eine Marke der Komm.ONE AöR, per Lizenz berechtigt.

Version 1.0



Digitale und medienbruchfreie Bearbeitung von Bürgeranliegen bei gleichzeitiger, persönlicher Beratung



Benutzerfreundliches Erlebnis für Bürgerinnen und Bürger: Rechtssichere Online-Signatur, parallele Dokumentenbearbeitung und integrierte Online-Bezahlung



Ortsunabhängige Nutzung: Persönliche Online-Beratung und digitale Prozesse



Ohne Softwareinstallation: Das Virtuelle_Amt ist von allen internetfähigen Geräten aus aufrufbar

FUNKTIONEN DES VIRTUELLEN_AMTES:

- Browserbasiert: Dokumente können direkt hochgeladen, übermittelt und datenschutzkonform gespeichert werden
- Kommunikation über Video-, Chat- und Audiofunktionen
- Rechtssichere Online-Signatur direkt innerhalb der Sitzung
- Online-Bezahlung während der Sitzung: mit der E-Payment-Lösung der Komm.ONE (ePayBL)
- Gemeinsame Bearbeitung von Anträgen und Dokumenten
- Identifikation per Videochat anhand von Ausweisdokumenten

VORTEILE FÜR DIE BÜRGERINNEN UND BÜRGER:

- Ortsunabhängiger Online-Service
- Flexible Servicezeiten (Terminbuchung)
- Einfache Online-Bezahlungsmöglichkeit
- Reduktion von
 - Fahrzeiten
 - Fahrtkosten
 - Wartezeiten
- Barrierefreie Beratung

VORTEILE FÜR DIE KOMMUNEN:

- Effiziente Prozesse für die Zusammenarbeit
- Rechtssichere Online-Signatur
- Entlastung der Wartebereiche
- Modernes Image der Kommune
- Höhere Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger
- Umwelt- und Ressourcenschonung
- Einsparung von Druck-, Porto- und Versandkosten
- Keine Ausschreibungspflicht für Komm.ONE-Mitglieder

VORTEILE FÜR MITARBEITENDE:

- Zeitgemäßes Arbeitsumfeld
- Moderne Arbeitsmethoden
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Optionen
- Weiterbildung mit IHK-Bescheinigung
- Erhöhte Motivation am Arbeitsplatz

Was ist das Virtuelle_Amt?

Neben den klassischen Funktionen eines Rathauses oder Bürgerbüros vor Ort ist das Virtuelle_Amt eine zusätzliche Möglichkeit, um den Bürgerinnen und Bürgern zeitgemäße Mehrwerte zu bieten. Alle Bürgeranliegen können fallabschließend, ohne Medienbruch, ortsunabhängig und barrierefrei bearbeitet werden. Ermöglicht wird dies durch die rechtssichere Online-Signatur, die parallele Ansicht und Bearbeitung von Dokumenten sowie die direkte Online-Bezahlung von Dienstleistungen über E-Payment/ePayBL innerhalb eines Termins.

Das Virtuelle_Amt ist browserbasiert. Es erfordert keine App oder Softwareinstallation. Alles, was benötigt wird, ist ein internetfähiges Gerät. Dokumente können direkt hochgeladen und so dem Amt übermittelt werden. Sie werden datenschutzkonform gespeichert. Die intuitive Umgebung bringt mehr Flexibilität sowohl für die Kommune, die Bürgerinnen und Bürger als auch für die Verwaltungsmitarbeitenden. So steigert das Virtuelle_Amt die Attraktivität einer Kommune als Arbeitgeberin.

Weitere Mehrwerte:

- Ausschreibungsfreier Bezug über die Komm.ONE
- Umfassende Projektbetreuung bei der Einführung des Virtuellen_Amtes durch Experten des Herstellers
- Zeitgemäßes und mehrstufiges Schulungskonzept für alle Anwender durch die SYNCPILOT Akademie
- Verlässlicher Support durch Ihre Ansprechpartner bei der Komm.ONE

Das Virtuelle_Amt im Einsatz:

- Erfolgreich im Einsatz ist die Software bereits in Bauämtern, Bürgerämtern, Servicecentern, Gewerbebehörden, Standesämtern, Sozialämtern, Waffenbehörden, Jobcentern, Gesundheitsämtern und vielen mehr.

Weitere Einblicke?

- Erfahren Sie mehr im Produktvideo „Virtuelles_Amt“

