

Thema	Abstimmung und Austausch der Einbürgerungsbehörden zu der Prioliste der gemeldeten Tickets und des Bearbeitungsstandes der Anwendungsentwicklung		
Datum	29.09.2023	Zeit	09:00 Uhr – 10:30 Uhr
Ort	Virtuell – Webex		
Erstellt von	Viviana Meixner	Erstellt am	29.09.2023
Teilnehmer			
Kunden: <ul style="list-style-type: none">- Frau Joos, Ludwigsburg- Frau Gabel, Hohenlohekreis- Herr Häßler, Heidelberg- Frau Lachenauer-Engisch, Pforzheim- Frau Erden, Pforzheim- Herr Erath, Freiburg- Frau Eisenhardt, Mannheim			
Komm.ONE: <ul style="list-style-type: none">- Herr Adrien Plett- Frau Viviana Meixner			

Protokoll

Inhalt / Sachstand / Ergebnis

Gesprächsverlauf:

Nach einer kurzen Vorstellung wurde das fachliche Gespräch begonnen. Dieses war konstruktiv, auch teilten die Teilnehmer ihren Ärger mit, weil die Dauer der Umsetzungen der Fehlerbehebungen anhaltend zu lange ist.

Der Migrationsfehler der alten Archivfälle und der dazugehörigen fehlenden Prozesse sind noch immer in Bearbeitung und es wurde dazu noch keine Lösung mitgeteilt.

Ein weiterer Migrationsfehler, die Nicht-Versendung von Stalameldungen wegen fehlender Staatsangehörigkeiten, wurde nur für die zukünftigen Fälle behoben. Alte Fälle müssen mit einem Workaround umständlich korrigiert werden und erst dann kann die Stalameldung nachgemeldet werden.

Die Auswertungen haben einen immensen Aufwand dargestellt, diese sind extra bei der Komm.ONE anzufordern, und dies mit Wartezeiten. Auswertungen müssten schnell vorliegen, da sie von Führungskräften gefordert werden. Ein Teilnehmer beklagt schlechten Service.

Die Prioritätenliste der aktuellen offenen Entwicklungstickets (JIRA) wurden aufgezeigt und nach der Wichtigkeit für die Einbürgerungsbehörden besprochen. Die Annahme einer offenen Diskussion und Austausch der Behörden wurde eröffnet.

Die Einbürgerungsbehörden haben sich zur Osip-Schnittstelle und dem Umgang mit unter 16-Jährigen ausgetauscht. Des Weiteren über den Lesezugriff und den Datenschutz der Ausländerbehörden. Auch über die Funktion der MAPI-Schnittstelle sowie der Funktion Benachrichtigung der EBH an die ABH. Der Austausch war konstruktiv. Ebenso wurde die DMS-Schnittstelle thematisiert, zwei unterschiedliche Aussagen der Komm.ONE hierzu hatten Irritationen ausgelöst. EBH Mannheim berichtete, dass die Schnittstelle in Ihrer EBH getestet wurde und funktioniert. Die Irritation konnte geklärt werden durch die kürzlich positive Aussage durch Herrn Schach, der wiederum den Test bei der EBH Mannheim veranlasst hatte.

Das Thematisieren von Problemen ohne Lösungen mache keinen Sinn, sagen die Teilnehmenden. Bemängelt wurde ebenfalls, dass die Themen, die mit der Anwendungsentwicklung zuvor besprochen wurden, nicht an die Anwendungsbetreuung weitergeleitet wurden. Im Gespräch wurde vereinbart, dass die Vorgaben mit den anderen EBHs in dieser Abstimmrunde abgestimmt werden sollten, um weitere Entwicklungen zu entscheiden.

Als Ergebnis wurde von den Teilnehmern gewünscht, dass bei der nächsten Abstimmrunde mit Lösungsvorschlägen sowie Umsetzungsplänen begonnen und anschließend eine offene Diskussionsrunde eröffnet wird.

Mängelliste KME:

Frau Joos, Ludwigsburg

- KMASD-2540, alte Archivfälle lassen sich nicht öffnen. Bitte höher priorisieren.
- In LaDiVA konnten die Druckvorlagen mit einer Seriendruckvariable verschiedene anzuschreibende ABHs angeschrieben werden. Der notwendige Adressat wurde automatisiert angeschrieben. Wir arbeiten für 7 ABHs.
 - Workaround 7-Dokumente zu erstellen und in den Kundenexplorer abzulegen
- Jira-Ticket eröffnen, bei einer Einbürgerungsentscheidung einen leer string umsetzen, um das Zurücksetzen zu erlauben.
- Esta-Meldung, falsches Geschlecht wird übertragen an Esta.
- Esta ist nicht ersichtlich, wenn neue Änderung und zu welcher Person die Nachricht gehört, Meldung, wenn neue Person oder Änderung vorhanden ist (Bezugsquelle nachimplementieren).
- Esta- Nachmeldungen können nicht verändern werden.

Frau Gabel, Hohenlohekreis

- Esta- Funktioniert nicht- Zugang wurde nachgetragen- funktioniert trotzdem nicht
 - Rückmeldung und Fehleranalyse muss erneut erfolgen.
- OSIP-Meldung wird für unter 16-Jährige auch erstellt, das darf nicht sein.
 - EBH-TN-Aussage, diese Meldung ist nicht relevant und hat keine Auswirkungen.
- KMASD-2645, fehlende Rechtgrundlagen ergänzen.
 - Extra Termin vereinbaren mit AE und Frau Gabel.
- KMASD-2110, Aktualisierung der Prozesse
 - Funktion des Batchablaufes kontrollieren (DB-Team intern nachfragen).
- KM-Kasse Ticket von Kollegin Frau Braun noch offen.
 - Rückmeldung von Frau Welte erwünscht.

Frau Erden, Pforzheim

- KMASD-2547, Bearbeitung der Prozesse mit den notwendigen einzelnen Häkchen optimieren.
- KMASD-2951, Grundstatus in der Informationsleiste unabdingbar, dafür bedarf es Erweiterungen in der Auswahl.

Frau Erden, Pforzheim und Frau Eisenhard, Mannheim

- KMASD-2662, Kopfzeile von KM-E farblich anpassen für bessere Erkennung während der Parallelbearbeitung in KM-A.

Herr Häßler, Heidelberg

- Esta- Funktioniert nicht- Zugang ist eingetragen- funktioniert trotzdem nicht.
 - Rückmeldung und Fehleranalyse muss erneut erfolgen.

Herr Erath, Freiburg

- DMS-Ticket muss vorliegen, keine Rückmeldung erhalten. Wir wollen in 2023, wenn möglich noch umstellen.
 - Rückmeldung und Weiterleitung an DMS-Team

Alle Teilnehmer

- AZR-Aktualisierung und die Anleitung des AZR-User mit der doppelten Funktion bitte hoch priorisieren.
 - Rückmeldung bis zum Ende des Jahres geplant.