

Thema	Krise KM-Ausländer – 3. Abstimmrunde		
Datum	04.08.2023	Zeit	10:30 Uhr – 11:30 Uhr
Ort	Virtuell – Webex		
Erstellt von	Jochen Daam	Erstellt am	04.08.2023
Teilnehmer			
Kunden: <ul style="list-style-type: none">- Frau Oberkirch (ABH Böblingen)- Frau Stephanie Keitsch (LRA Emmendingen)- Frau Lasu (ABH Lahr)- Frau Anna Salewski (ABH Esslingen)- Frau Petra Landfried (LRA Esslingen)			
Komm.ONE: <ul style="list-style-type: none">- Michaela Caro (PL)- Jochen Daam (PM)- Andreas Wolf (AE)- Adrien Plett (AB)- Maximilian Dotterer (AB)- Timo Wernecke (AE)			

Ergebnisprotokoll

Thema	Inhalt / Sachstand / Ergebnis
1	<p>Thema: XNachrichten</p> <ul style="list-style-type: none">- Frau Oberkirch:<ul style="list-style-type: none">- Fehlermeldungen müssen Prio 1 haben, diese behindern die Arbeit- Größtes Problem im Handling ist das Problem, dass sich die Listen nicht selbständig aktualisieren- Ziel sollte daher sein, dass sich das "Nachrichten-Tab" automatisch aktualisiert und erledigte Nachrichten dann nicht mehr angezeigt werden. (Als Workaround wäre ein "Aktualisieren-Button" eine Option.)- Anwendungsentwicklung prüft Umsetzungsmöglichkeit- Weiteres Thema: neue Funktionen "Quittung und Rückweisung" sind unklar; da dort in der Regel keine Namen angezeigt werden, kann auch keine Zuweisung erfolgen- Da es sich um "Hintergrundprozesse" handelt, müssen diese auf der GUI für die Sachbearbeiter gar nicht angezeigt werden- Anwendungsentwicklung prüft- Standesamtsnachrichten: wurden in LaDiVA nach Kindern angezeigt, in KM-A eine Nachricht je Elternteil – die Zuteilung auf den Sachbearbeiter ist in Böblingen damit schwierig bei anderen ABHs kein Problem, hier werden in der Regel die beiden Nachrichten auf zwei Sachbearbeiter oder auf die "Bezugsperson" zugewiesen (es erfolgt hier ggf. eine Organisationsänderung in Böblingen – Frau Oberkirch würde dann ggf. das bereits eröffnete zugehörige Ticket schließen)- Es herrscht kein Einblick in die durch KM-Ausländer automatisiert im Hintergrund versendeten Nachrichten, hier ist mehr Überblick gewünscht.- Frau Keitsch befürwortet explizit das automatisierte Versenden, sieht aber auch Verbesserungspotential beim Einblick/Eingriff (zum Beispiel Dokumentation im Änderungsjournal) Thema ist in der Analyse in der Entwicklung, was hier an Verbesserungen möglich ist- Herr Plett:<ul style="list-style-type: none">- Quittungen kommen automatisiert zurück um den Nachrichteneingang zu bestätigen. Diese wurden in LaDiVA auch empfangen, aber nicht angezeigt- Hier sollte KM-A analog agieren- Bereich Rückweisungen muss nochmal eruiert und aufgearbeitet werden- Frau Landfried:<ul style="list-style-type: none">- bestätigt die auflaufenden Nachrichten um Bereich Quittung und Rückweisung, deren Bearbeitung/Hintergrund unklar ist- Bei Übernahme Geburtsnachricht werden die Eltern nicht im Familienverband automatisch übernommen (nur als Vertreter), diese müssen aktuell händisch im Familienverbund zugewiesen werden- Hier wäre eine Automatisierung wünschenswert, analog zur bestehenden Vertreterregelung- Workflow Aktenabgabe: war in LaDiVA mit wenigen Klicks durchzuführen, in KM-A ist hier eine Vielzahl von Klicks erforderlich: alle erforderlichen Schritte sollten sich hier in einem Reiter abarbeiten lassen

Thema	Inhalt / Sachstand / Ergebnis
	<ul style="list-style-type: none"> - Anwendungsentwicklung prüft hier eine Vereinfachung des Workflows (hier sind bereits konkrete Verbesserungen in Arbeit) - Fehler beim (Wieder-)Zuzug aus Inland: Aktenanforderung geht nicht automatisch raus (bisher noch kein Ticket dazu eröffnet) wird durch AB geprüft, wenn bestätigt eröffnen wir dazu ein Ticket zur Fehlerbehebung - Änderungsjournal: bei der Einarbeitung von Nachrichten werden im Journal manchmal die falschen Personen (Sachbearbeiter) angezeigt - Überprüfung durch Anwendungsentwicklung - Frau Landfried übermittelt einen konkreten Fall per Ticket - In den verfahrensbezogenen Sachbearbeiterlisten werden auch RZ-Administratoren angezeigt - so werden beim Zuweisen von Nachrichten eventuell versehentlich Nachrichten falsch zugeordnet - Abstimmung zwischen AB und AE zu KMASD-2189 - Herr Plett: <ul style="list-style-type: none"> - Ansicht der Nachricht soll im Prozess an den Anfang gestellt werden, vor der Zuordnung hier findet sich keine Zustimmung in der Abstimmrunde - Gegenvorschlag/Kompromiss: Zuordnung und Nachrichteninhalt in einem Reiter darstellen wird durch Anwendungsentwicklung geprüft - Nach Zuordnung kommt die AZR-Anfrage: ist dieser Schritt erforderlich? Rückmeldung: ja, weil die AZR-Nummer oft noch nicht im System ist, daher sind AZR- und SIS-Anfrage erforderlich. Hier sollte keine Änderung erfolgen. - Falsche Zuordnung kann mittlerweile per Workaround in KM-Ausländer korrigiert werden - Woher kommen die falschen Zuordnungen? Klassische Fehler, die in der Nachbearbeitung/Korrektur in KM-Ausländer mehr Aufwand verursachen als in LaDiVA <p>Info - Nächster Termin: 4. Abstimmrunde findet am 11.08.2023 statt. Thema: "Klickwege" - Einladung per Email kommt am Montag (07.08.23)</p>