

<b>Sitzung am</b>	22.11.2023	<b>Zeit</b>	10.00 – 11.00 Uhr
<b>Ort</b>	Onlineveranstaltung		
<b>Erstellt von</b>	Michael Flegler	<b>Erstellt am</b>	22.11.2023
<b>Teilnehmer Komm.ONE</b>			
Andreas Pelzner Frank Kämmler Michaela Caro Jochen Daam	Andreas Wolf Timo Wernecke Diethelm Tontsch Andreas Simon	Rainer Kremser Rainer Rauser Michael Flegler	
<b>Teilnehmer Mitglieder</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frau Sprenger, Mosbach <a href="mailto:d.sprenger@mosbach.de">d.sprenger@mosbach.de</a></li> <li>- Frau Anna Salewski, Esslingen <a href="mailto:anna.salewski@esslingen.de">anna.salewski@esslingen.de</a></li> <li>- Herr Mischa Luithardt, Winnenden <a href="mailto:auslaenderbehoerde@winnenden.de">auslaenderbehoerde@winnenden.de</a></li> <li>- Frau Marina Bendel, LRA Biberach <a href="mailto:auslaenderamt@biberach.de">auslaenderamt@biberach.de</a></li> <li>- Frau Klerch, LRA Rastatt <a href="mailto:auslaenderwesen@landkreis-rastatt.de">auslaenderwesen@landkreis-rastatt.de</a></li> <li>- Herr Jannik Lindner, LRA Rottweil <a href="mailto:jannik.lindner@landkreis-rottweil.de">jannik.lindner@landkreis-rottweil.de</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frau Hellen Geigl, LRA Freudenstadt <a href="mailto:h.geigl@kreis-fds.de">h.geigl@kreis-fds.de</a></li> <li>- Herr Altan Zeki, ABH Lahr/Schwarzwald <a href="mailto:zeki.altan@lahr.de">zeki.altan@lahr.de</a></li> <li>- Frau Ulrike Braun, LRA Hohenlohekreis <a href="mailto:braun@hohenlohekreis.de">braun@hohenlohekreis.de</a></li> <li>- Herr Max Girrbach, ABH Kirchheim unter Teck <a href="mailto:M.Girrbach@kirchheim-teck.de">M.Girrbach@kirchheim-teck.de</a></li> <li>- Frau Lisa Uebele, ABH Metzingen <a href="mailto:l.uebele@metzingen.de">l.uebele@metzingen.de</a></li> <li>- Frau Johanna Rabel, LKR Reutlingen <a href="mailto:J.Rabel@kreis-reutlingen.de">J.Rabel@kreis-reutlingen.de</a></li> </ul>	
<b>Anlagen: PowerPoint Präsentation / Jochen Damm / Michael Caro</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komm.ONE Mitarbeitende stellen sich vor.</li> <li>2. Ansprache von Herrn Andreas Pelzner, <b>Sicht des Vorstandes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Situation hat sich inzwischen deutlich verbessert.</li> <li>- Durch die offene Sprechstunde und den Tickets werden die Anforderungen der Mitglieder durch die Releases angepasst. Damit werden Bedarfe gut erfüllt.</li> </ul> </li> <li>3. Herr Jochen Daam zeigt anhand einer Präsentation den aktuellen Stand in der Softwareoptimierung, die Roadmap und das Stimmungsbild, wie es sich für die Komm. ONE darstellt.</li> <li>4. Offene Sprechstunde: Herr Pelzner bittet um Wortmeldungen, um Erfahrungen, Berichte, aktuelle Probleme aufzunehmen. Herr Frank Kämmler weist darauf hin, dass auch über den Chat Fragen gestellt werden können. Es entsteht ein Dialog.</li> <li>5. Präsentation eines Kommunikationskonzeptes durch Frau Michaela Caro</li> <li>6. Weitere Dialogrunde</li> <li>7. Herr Pelzner schließt die Dialogveranstaltung.</li> </ol>			

Wort- und Chatmeldungen:

- **Chat: Bendel Marina, LRA Biberach:**

Wir können Aufenthaltstitel nicht im AZR als erloschen melden, wenn die Person bereits in der B Datei ist – Aufenthaltstitel müssen erloschen gemeldet werden, wenn die Person länger als sechs Monate im Ausland ist.

**Herr Wernecke, Komm.ONE:**

Besserung durch Release 6.1, in dieser Woche am Donnerstag, 24.11., bitte diesen Sachverhalt dann nochmals testen.

- **Hinweis Herr Kämmle, Komm.ONE:**

Es wird noch eine Umfrage stattfinden, unter anderem geht es um die Auswertungen, und er möchte an die Teilnehmer appellieren, daran teilzunehmen.

- **Frau Lisa Uebele, ABH Metzingen:**

Es geht um den quantitativen Datenabgleich/AZR Registerabgleich, dieser hat nun funktioniert, sie haben nun eine E-Mail bekommen, dass sie es auch bereinigen sollen. Bisher hat sie nur die Auswertung/nur die Anzahl, wie kommt sie an die Datensätze für die Bereinigung?

**Chat: Frau Hellen Geigl, LRA Freudenstadt:**

Ich habe diese Frage auch an den Support gestellt, aber noch keine Rückmeldung.

**Herr Diethelm Tontsch, Komm.ONE:**

Auf Startseite gibt es die Wiedervorlagen, dort sind unter anderem die Folgemeldungen enthalten.

**Frau Lisa Uebele, ABH Metzingen:**

Bedankt sich für den Hinweis. Nur leider stimmt die Anzahl der Folgemeldungen, die drinnen sind, nicht mit der Anzahl der fehlenden im AZR überein.

**Herr Tim Wernecke, Komm.ONE:**

Die Folgemeldungen sind ein anderes Thema wie der Registerabgleich. Da geht es darum, welche AZR-Nummern in der ABH vorhanden sind oder nur im AZR und diesen Unterschied. Wie das nun konkret im Nachgang korrigiert werden kann, wisse er ad hoc nicht. Er denkt, es hilft nur eine manuelle Bearbeitung.

- **Herr Kämmle, Komm.ONE:**

In Absprache mit Herrn Daam geht das Thema in die nächste Abstimmrunde, da dieses Problem, mehr als einen betrifft und hier für Klarheit gesorgt werden muss. Das Thema wird in der Abstimmrunde besprochen und dann in den Verteiler zurückgespielt.

- **Chat: Frau Marina Bendel, LRA Biberach:**

Ist es in Ordnung, wenn sie im Vier-Wochen-Takt an die noch nicht erledigten Tickets erinnert?

**Herr Andreas Pelzner, Komm.ONE:**

Natürlich ist eine Rückfrage in Ordnung. Es ist auch ganz und gar nicht in unserem Sinne, dass wir keine Rückmeldungen geben, was mit den Tickets geschieht. Es handelt sich in der Regel dort um Tickets, die in die Anwendungsentwicklung weitergeleitet wurden, da Anpassungen, Fehlerbereinigungen, Veränderungen oder Erweiterungen am Fachverfahren vorgenommen werden müssen. Damit wird ein Entwicklungsticket erstellt, um dieses in der Release-Planung abzuarbeiten. Da wir festgestellt haben, dass dies ein großes Kommunikationsdefizit ist, von Komm.ONE in Richtung Ausländerbehörde, haben wir unser Kommunikationskonzept überarbeitet.

- **Frau Anna Salewski, Esslingen:**

Uns ist aufgefallen, dass im Änderungsjournal oft Mitarbeiter hinterlegt sind, die nicht an dem Fall gearbeitet haben. Auch bei den SBH-Anfragen ist mindestens ein Fall aufgefallen, in dem ein Mitarbeiter, der die SBH-Abfrage gestellt haben soll, zu diesem Zeitpunkt noch gar nicht im Amt tätig war. Ist das Problem schon bekannt und tritt es auch bei den anderen ABHs auf?

**Herr Frank Kämmle, Komm.ONE:**

Da wird die Fachabteilung auf Sie zukommen um die Details zu klären. Die Info, was geklärt wurde, geht dann an alle Teilnehmer.

- **Frau Sprenger, Mosbach:**

Wir konnten vor kurzem zwei eAT nicht bestellen, da laut Fehlermeldung in KM-A die

Seriennummer ungültig sei. Dies war für uns nicht nachvollziehbar, da die Seriennummer ja automatisch generiert wird und nicht verändert wurde. Nachdem wir beide Anträge haben "untergehen lassen" und neue Anträge erfasst wurden, war eine Bestellung problemlos möglich. Woran kann/konnte dies liegen?

**Herr Diethelm Tontsch, Komm.ONE:**

Zum 01.11.2023 gab es einer Neuerung der Bundesdruckerei, dazu gab es auch ein Rundschreiben von uns. Es tritt nur vereinzelt auf, bei Altfällen, die vor dem 01.11. mit einer falschen Prüfziffer gespeichert wurden.

- **Chat: Frau Klerch, LRA Rastatt:**

Bei uns kommt es in letzter Zeit häufiger vor, dass eATs nicht bestellt werden können, zum Beispiel weil Fingerabdrücke nicht durchgehen – das ist komisch, da diese ebenfalls aktuell aufgenommen wurden.

**Herr Diethelm Tontsch, Komm.ONE:**

Die Fingerabdrücke müssen im bestehenden Antrag gelöscht werden und neu erfasst werden.

**Chat: Frau Klerch, LRA Rastatt:**

Das wurde mehrfach gemacht, die Person war schon zwei-, dreimal da.

**Herr Diethelm Tontsch, Komm.ONE:**

Dann müssen wir uns die Einzelfälle anschauen, wir kommen auf Frau Klerch zu.

- **Chat: Frau Johanna Rabel, LKR Reutlingen:**

Heißt das, wenn wir diese Probleme bei den eAT-Bestellungen haben, weil Fingerabdrücke nicht durchgehen, dann sollen wir in Zukunft auch Einzeltickets eröffnen?

**Herr Diethelm Tontsch, Komm.ONE:**

Wir haben zu den fehlerhaften Fingerabdrücken im Portal eine Anleitung, wie das Problem gelöst werden soll, dies ist die schnellste Lösung, der Link dazu ist im Chat.

**Chat: Frau Klerch, LRA Rastatt:**

Genau, aber wenn wir wie in Rastatt diese Problem über die Anleitung nicht lösen können?

**Herr Kämmle, Komm.ONE:**

Dann gehen wir auf Frau Klerch zu um das Problem zu lösen.

- **Chat: Frau Marina Bendel, LRA Biberach:**

Haben andere ABHs mit den Seriendruckvariablen auch Probleme?

**Frau Johanna Rabel, LKR Reutlingen:**

Ja, wir Frau Bendel. Wir hatten das Problem auch mit den Seriendruckvariablen, wir haben dann mit Unterstützung von Komm.ONE mit einem Aufwand von ca. 6h das Problem weitgehend gelöst. Frau Bendel kann sich gerne bei mir melden, dann kann ich es genauer erläutern.

**Herr Andreas Pelzner Komm.ONE:**

Da Herr Wernecke aus technischen Gründen gerade nicht mehr im Call ist, werden wir uns bei Frau Bendel bezüglich der Seriendruckvariablen nochmals melden.

- **Frau Lisa Uebele, ABH Metzingen:**

Bezüglich den Vorlagen KPA 21\_24 , hat sie auch schon mal ein Ticket aufgemacht, da funktionieren die Textbausteine nicht richtig.

**Herr Kämmle (Komm.ONE):**

Das haben wir aufgenommen.

- **Schlusswort Herr Andreas Pelzner Komm.ONE:**

Bedankt sich für die Teilnahme. Auf die offenen Fragen bekommen die Teilnehmer noch Antworten. Wenn etwas noch nicht funktioniert, wie es soll, bittet er um Mitteilung an die Komm.ONE. Er würde sich freuen, wenn die Teilnehmer bei der nächsten Blitzumfrage teilnehmen. Der nächste Termin in diesem Format wird spätestens im Februar 2024 stattfinden.

---

### Aufgaben für Komm.ONE:

- Das Thema des quantitativen Datenabgleichs von Frau Lisa Uebele, ABH Metzingen, und Frau Hellen Geigl, LRA Freudenstadt, geht in die nächste Abstimmrunde, da dieses Problem mehr als einen betrifft und wir für Klarheit sorgen. Das Thema wird in der Abstimmrunde besprochen und dann in den Verteiler zurückgespielt.
- Die Fachabteilung geht auf Frau Anna Salewski, Esslingen, zu bezüglich der hinterlegten falschen Mitarbeiter im Änderungsjournal. Die Info, zur Klärung des Problems, lassen wir auch den anderen Teilnehmern zukommen.
- Herr Diethelm Tontsch, Komm.ONE, geht auf Frau Klerch, LRA Rastatt, zu bezüglich der Fingerabdrücke.
- Herr Wernecke geht auf Frau Marina Bendel, LRA Biberach, zu bezüglich der Seriendruckvariablen.
- Die Fachabteilung geht auf Frau Lisa Uebele, ABH Metzingen, zu bezüglich den nicht funktionierenden Textbausteinen in den Vorlagen KPA 21\_24.