



KM-Ausländer:

Ist-Situation und
Sofortmaßnahmen zur
Programmertüchtigung

Lösungen und Roadmap
14.04.2023

01 Aktuelle Situation Frank Kämmler



Es besteht dringender Handlungsbedarf

Wir haben zahlreiche negative Rückmeldungen und Beschwerden von Ihnen bekommen. Zuletzt auch gebündelt über den Städtetag.

Ihre wichtigsten Kritikpunkte:

- Fehlende Funktionen und Softwarefehler
- Geschwindigkeit und Qualität der Unterstützung bei Fragen und Problemen
- Ablauf der Einführung und angebotene Hilfestellungen
- Geschwindigkeit bei der Behebung von Softwarefehlern



Wir haben verstanden und reagieren

Wir sorgen ab sofort für die schnelle und umfassende Auflösung der genannten Themen

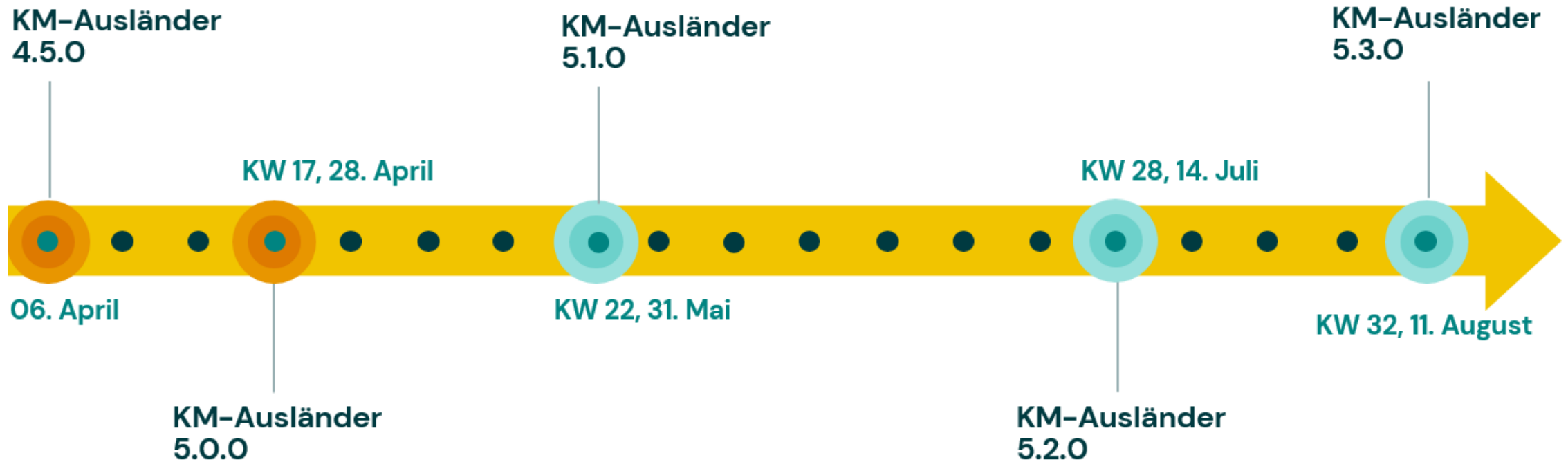
- Anpassung und Beschleunigung der Produkt-Roadmap
- Schnellstmögliche Lösung der von Ihnen als am dringlichsten und häufigsten genannten Punkte
- Einsatz eines zusätzlichen Entwicklerteams
- Verstärkung des Support-Teams
- Zusätzliche Unterstützungsangebote, unter anderem Schulungen

02 Roadmap

Software-Verbesserungen

Rainer Kremser

Software-Roadmap für KM-Ausländer bis August 2023 betrifft auch KM-Einbürgerung



Verbesserungen mit Release 4.5 – Produktivsetzung: 06.04.2023

- Integration des Schengener Informationssystems SIS 3.0
- Ergänzung der Auswertungen
- Aushändigung blockierter zentraler Dokumente
- Erfassung von Digant-Sperrkennwort und Errechnen von Sperrhash
- Korrigierte Anbindung von KM-Kasse
- Anzeige aktueller Aufenthaltstitel an erster Stelle in der Übersicht
- Aktuelles Aufenthaltsrecht manuell setzen

Verbesserungen mit Release 5.0 – Produktivsetzung: 28.04.2023

- Unterstützung von XAusländer 1.19.0 zum 01.05.2023
- Anzeige von Ausgangsnachrichten mit Direktdruck
- Finalisierung der OZG-Verpflichtungserklärung
- Reduzierung der Antwortzeiten für den AZR-Abgleich
- Übergabe von mit Signaturtablett bearbeiteten Dokumenten an DMS
- Kopieren der Nebenbestimmungen
- Bereitstellung Arbeitsbogen für eRA
- Drucken von Arbeitsbogen bei Aushändigung



Microsoft
Word-Dokument

Verbesserungen mit Release 5.1 – Produktivsetzung: 31.05.2023

- Tolerierung der AZR-Ablehnung
- Vervollständigung der Seriendruckvariablen
- Ausgabe der Verpflichtungserklärung Gebühren
- BAMF Asyl- und Dublin-Verfahren
- Anbindung TEVIS Terminverwaltung
- Entfernung Ausländerdaten gemäß Löschfrist
- Erweiterung Auswertungen für die Einbürgerung
- Verbesserung der KM-EB Stala-Meldungen i.V. mit der Staatsangehörigkeit
- KM-EB-Liste „Prozessbearbeitung“ springt an den Anfang
- KM-EB-Anzeige abgeschlossener Prozesse
- KM-EB-Anzeige der Rechtsgrundlage
- KM-EB Ausländerübersicht Anzeige der Bearbeiter

Verbesserungen mit Release 5.2 – Produktivsetzung: 14.07.2023

- Fehlermeldungen sind sprechender formuliert
- Handhabbarkeit Duldung
- Handhabbarkeit Gestattung
- Handhabbarkeit Visa-Beteiligung und VISA-Verlängerung

Verbesserungen mit KMA R.5.3 – Produktivsetzung: 11.08.2023

- Handhabbarkeit Fiktionsbescheinigung
- Handhabbarkeit BA-Beteiligung
- Handhabbarkeit Anzeige Gebührenbescheide

Weiteres Vorgehen

- Die Entwicklung für das KMA R5.0 werden abgeschlossen und **ausgerollt**.
- Das **zusätzliche** Entwicklungsteam hat mit der Umsetzung des KMA R5.1 begonnen.
- Weitere **Kundenanforderungen** fließen ab dem Release 5.1 ff ein.
- Nach der Konsolidierungsphase mit dem Release 5.2 im Juli 2023 erfolgt der Übergang in einen Regelzyklus mit **4-wöchigen** Verbesserungen.
- Die Software-Roadmap wird im **Mitgliederportal** veröffentlicht und fortgeschrieben.

03 Roadmap

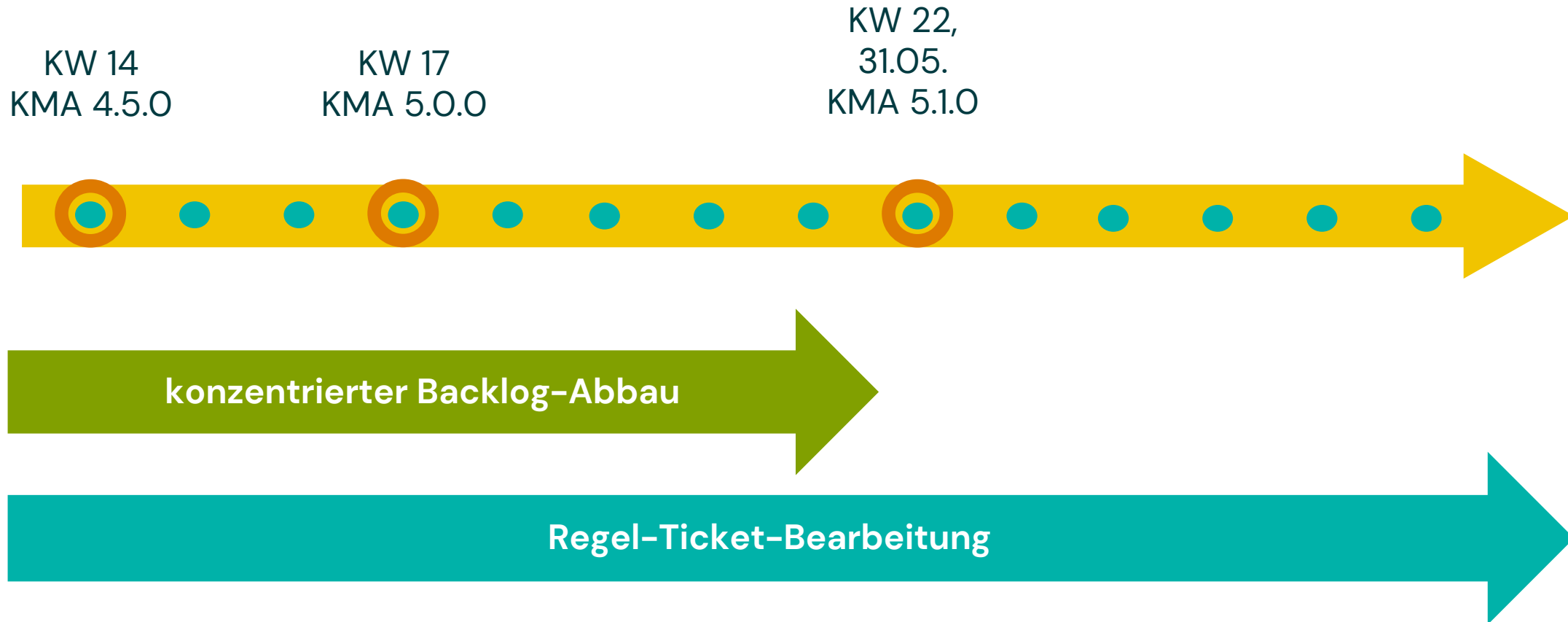
Maßnahmen im Support und Service

Reiner Balduf

Anwendungsbetreuung – Ticketbearbeitung

- Wir haben unser Betreuungsteam personell verstärkt.
- Der Abbau des Ticket-Backlogs erfolgt bis 31.05.2023.
- Der Expertenkreis KM-Ausländer wird wieder reaktiviert.

KM-Ausländer: Roadmap Bearbeitung Ticketaufkommen



Anwendungsbetreuung – Weitere Angebote

Online-Angebot

- Online-Angebot für aufgezeichnete Schulungen zu den durchgeführten Schulungen (in Arbeit)
- 25 Online-Tutorials
- Handbücher: siehe [Mitgliederportal Komm.ONE](#)

Anwendungsbetreuung – Angebote

Neues Schulungsangebot

- Tägliches Schulungsangebot in der Regel zwei Termine pro Tag je 1h
- Der Schulungszyklus wird alle 2 -3 Wochen wiederholt

Fachseminare KM-Ausländer April 2023			
Fachseminar	Datum	Uhrzeit	Dauer
Verpflichtungserklärung	12.04.2023	09:30 Uhr + 13:30 Uhr	je 1h
Fiktionsbescheinigung	13.04.2023	09:30 Uhr + 13:30 Uhr	je 1h
Offene Sprechstunde	14.04.2023	09:30 Uhr	je 1h
Aufenthaltsrecht	17.04.2023	09:30 Uhr + 13:30 Uhr	je 1h
Schnittstellen/Nachrichten und AZR Abgleich	18.04.2023	09:30 Uhr + 13:30 Uhr	je 1h
KM-Kasse	19.04.2023	09:30 Uhr + 13:30 Uhr	je 1h
Prozesse	20.04.2023	09:30 Uhr + 13:30 Uhr	je 1h
Offene Sprechstunde	21.04.2023	09:30 Uhr	je 1h