


Sitzung am	14.12.2023	Zeit	10.00 – 11.40 Uhr
Ort	Onlineveranstaltung		
Erstellt von	Frank Kämmle	Erstellt am	14.12.2023
Teilnehmer Komm.ONE			
Herr Andreas Pelzner Herr Frank Kämmle Herr Andreas Wolf Herr Josef Sladitschek Herr Maximilian Dotterer			
Teilnehmer Mitglieder			
Frau Eileen Reiß, Große Kreisstadt Waghäusel Frau Keitsch, Landkreis Emmendingen Herr Alexander Rogic, Kreis Reutlingen Frau Klerch, Landkreis Rastatt Frau Jacqueline Gamer, Stadt Karlsruhe Frau Silke Neubrand, Stadt Bibrerach-Riss Herr Daniel Angst, Stadt Rottweil Frau Ursula Joos, Landkreis Ludwigsburg Frau Vanessa Strunk, Stadt Nürtingen Frau Sprenger, Stadt Mosbach Frau Klotz, Stadt Leonberg, Frau Stefanie Fuchs, Stadt Ditzingen Frau Elke Bauer, Stadt Vahingen, Herr Dominik Keicher, LRA Sigmaringen, Herr Udo Lesche, Bodenseekreis Herr Michael Walter, Mannheim Frau Nadine Keller, Singen			
Anlagen			
 20231214-Dialogver anstaltung-Online.p			

Agenda

Kategorien				
A = Aufgabe		E = Entscheidung	F = Feststellung	I = Information
Kat.	Top	Inhalt / Sachstand / Ergebnis	Zuständig	Termin
	1	Begrüßung durch Herrn Kämmle / Herrn Pelzner		
	2	Vorstellung Aktueller Stand durch Herrn Daam (Folien)		
	3	Vorstellung Auswertungen aktueller Stand durch Herrn Wolf (Live Demo)		
	4	Fragen		

Top 1 Begrüßung

Herr Pelzner und Herr Kämme begrüßen die Teilnehmer und stellen die Themen der Agenda vor.
Es gab keine Ergänzungen durch die Teilnehmenden.

Top 2 Vorstellung aktueller Projektstand (Präsentation)

Herr Jochen Daam stellt den aktuellen Stand im Projekt Programmoptimierung KM-Ausländer vor und präsentiert einige Ergebnisse aus der letzten Online-Blitzumfrage.

Es gibt keine Fragen durch die Teilnehmenden.

Top 3 Vorstellung Auswertungen und Top 4 Fragen

Herr Andreas Wolf demonstriert live die Funktion Auswertungen. Die Teilnehmenden stellen dazu Fragen.

Thema	Frage / Fragesteller	Antwort Komm.ONE	Beschluss / ToDo
Statistikkennzeichen	Herr Angst fragt, ob die Statistikkennzeichen aus LaDiva übernommen wurden.	Komm.ONE bestätigt dies.	-
Aktualität der Daten	Herr Angst erkundigt sich nach der Aktualität der Daten im Auswertetool.	Die Synchronisierung der Daten findet nächtlich statt, die ausgewerteten Daten stellen den Stand des Vortags dar.	-
Statistikkennzeichen	Herr Angst fragt, ob es auch eine Stichtagsauswertung mit Statistik-Kennzeichen gibt.	Derzeit nicht. Dies kann aber aufgenommen werden.	Aufnahme der Auswertemöglichkeit in Folgerelease prüfen.
Statistikkennzeichen	Frau Keitsch erklärt, dass bei ihrer ABH dieses Kennzeichen nicht gepflegt wurde und die Daten dann nicht valide wären.	Das Statistikkennzeichen wird nicht automatisiert berechnet, kann jedoch manuell bei den betroffenen Fällen hinterlegt und anschließend ausgewertet werden. Für die gängigsten Auswertungen werden jedoch im Tool bereits heute Möglichkeiten angeboten, beispielsweise über die Auswertung „Aktueller Aufenthaltstitel“.	-
Qualität und Validität der Daten	Herr Lesche führt aus, dass je nach Auswahl Ergebnisse ausgegeben werden,	Hier erfolgt im Rahmen der Ticketbearbeitung eine Aufklärung. Die Datenqualität in KM-	Überprüfung im Rahmen der Ticketbearbeitung

Thema	Frage / Fragesteller	Antwort Komm.ONE	Beschluss / ToDo
	die nicht valide erscheinen. Dazu gibt es ein Ticket.	Ausländer ist verlässlich. Wichtig ist allerdings die richtige Auswahl der Filterkriterien.	
Qualität und Validität der Daten	Herr Angst schildert ähnliche Erlebnisse bei den Zahlen der Aufenthalte wie Zuzüge, Geburten usw.	Dieser Fehler wurde mit der Auswertung „Aufenthalt“ in der Version 6.1.0 behoben. Offene Punkte werden im Rahmen der Ticketbearbeitung geprüft.	Überprüfung im Rahmen der Ticketbearbeitung
Abschaltung von LaDiVA und Siron	Herr Angst legt Komm.ONE dringend nahe, LadDiva und Siron zum Jahreswechsel nicht abzuschalten. Die Auswertungen aus dem System sind für die ABHs überaus wichtig, auch wenn das neue Tool sich sehr gut entwickelt hat. Mehrere Teilnehmende unterstützen die Forderung.	Herr Pelzner äußert Verständnis und sichert eine Prüfung und Mitgliederkommunikation noch in diesem Jahr zu.	Herr Daam übernimmt die Klärung der technischen Machbarkeit.
Auswertetool	Es gibt Nachfragen aus dem Teilnehmerkreis zu Schulungen für das Tool.	Komm.ONE sichert zeitnahe Schulungen für 2024 zu.	Planung von Schulungen durch Komm.ONE
Altdatenübernahme	Herr Angst erkundigt sich, ob im Auswertetool Altdaten zur Verfügung stehen.	Komm.ONE bejaht mit Ausnahme des Änderungsprotokolls.	-
Buchstabengruppen	Frau Keitsch erkundigt sich über die Möglichkeiten, Buchstabengruppen weiter zu unterteilen (Buchstabentiefe)	Komm.ONE hat diese Option in Prüfung, stellt aber einen sofort möglichen Weg über den Excel-Export und Pivot-Tabellen vor.	Prüfung der Umsetzung in Folgerelease
Filtern von Personen ohne Ausweis	Frau Keitsch erkundigt sich nach Auswertungen zu Personen ohne Ausweis.	Komm.ONE stellt die Möglichkeiten über die Felder Gültigkeit und der Möglichkeit „ohne Aufenthaltstitel“ in der Ausländerauswertung dazu vor.	-
Zusatzfelder Einbürgerung	Frau Joos benötigt die Felder Nachname und Vorname nach Pass in der Einbürgerung-Auswertung.	Die Namen nach deutschem Recht sind in der EBH führend und aktuell im Ergebnis der Einbürgerung-Auswertung enthalten. Die	Prüfung der Umsetzung in Folgerelease

Thema	Frage / Fragesteller	Antwort Komm.ONE	Beschluss / ToDo
		Erweiterung der Auswertung um Familienname und Vorname nach Pass wird aufgenommen.	
Doppelte Ergebnisse	Derzeit kommen in Ergebnislisten teilweise Einträge doppelt.	Dies wird in R 6.2.1 bereinigt und hängt mit der Zählung von Prozessen bei einem Vorgang zusammen.	Bereinigung durch 6.2.1
Einbürgerung	Gibt es Neuerung im Bereich der Einbürgerung-Auswertung?	Komm.ONE wird mit R 6.2.0 für die EBH im neuen Design weitere Funktionen bereitstellen.	
Berichte nach Summen / Personenbezogen	Ist bei der Einbürgerung-Auswertung eine Unterscheidung nach Summen und personenbezogen möglich?	Summenbericht sind derzeit nicht geplant. Gruppierungen und Aggregationen können aber über den Excel-Export vorgenommen werden.	-
„KGSt“-Auswertungen	Herr Rogic fragt konkret nach der Umsetzung des KGSt-Berichts. Dieser ist unbedingt als Basis der Personalbemessung notwendig.	Komm.ONE wird die Auswertung Bearbeiteter Aufenthaltstitel (u. a. um Überträge) erweitern und voraussichtlich in den ersten Januarwochen 2024 im Tool bereitstellen. Eine KGST-Auswertung „mit einem Klick“ folgt später im Jahr 2024.	
„KGSt“-Auswertung	Herr Rogic weist darauf hin, dass die Anzahl der Dokumente und Bearbeitungsfälle mit enthalten sein muss (alles wie bei Siron).	Erteilte und verlängerte Aufenthaltstitel können bereits heute ausgewertet werden, weitere Konsolidierungsmaßnahmen sind geplant.	
Kopiermöglichkeiten	Herr Angst erwähnt die Notwendigkeit / Arbeitserleichterung Daten aus KM-Ausländer in die Zwischenablage zu kopieren.	Mit der Version R 6.2.0 stehen neue Kopiermöglichkeiten zur Verfügung. Weitere Maßnahmen werden geprüft.	Aufnahme in Folgerelease
Automatischer Logout KM-Ausländer	Herr Angst wünscht, den automatischen Logout (derzeit zwei Stunden) zu erweitern.	Komm.ONE prüft.	Nach Prüfung ggf. Aufnahme in Folgerelease

Verabschiedung

In der Verabschiedung wurden folgende Aufgaben für die Komm.ONE nochmals festgehalten:

- Komm.ONE prüft den weiteren Betrieb (lesend) für LaDiva und Siron und wird noch in 2023 über das Ergebnis informieren.
- Ab Januar 2024 wird Komm.ONE wöchentlich weiter offene Sprechstunden anbieten.
- Ein Schulungsprogramm für Auswertungen wird frühzeitig im Januar 2024 bereitgestellt.



KM-Ausländer, KM-Einbürgerung

Online-Veranstaltung
14. Dezember 2023



Umgesetzte Verbesserungen

- In den letzten Releases wurden diverse Themenbereiche verbessert, insbesondere auch im Bereich Auswertungen (Vorstellung heute durch Herrn Wolf).
- Die Verbesserungen zeigen sich auch in den Ergebnissen der 3. Blitzumfrage.
- Unverändert gilt: jeden Monat wird auch weiterhin (mind.) ein neues Release veröffentlicht. Nächstes Release **6.2.0** für ca. 21.12.2023 geplant.

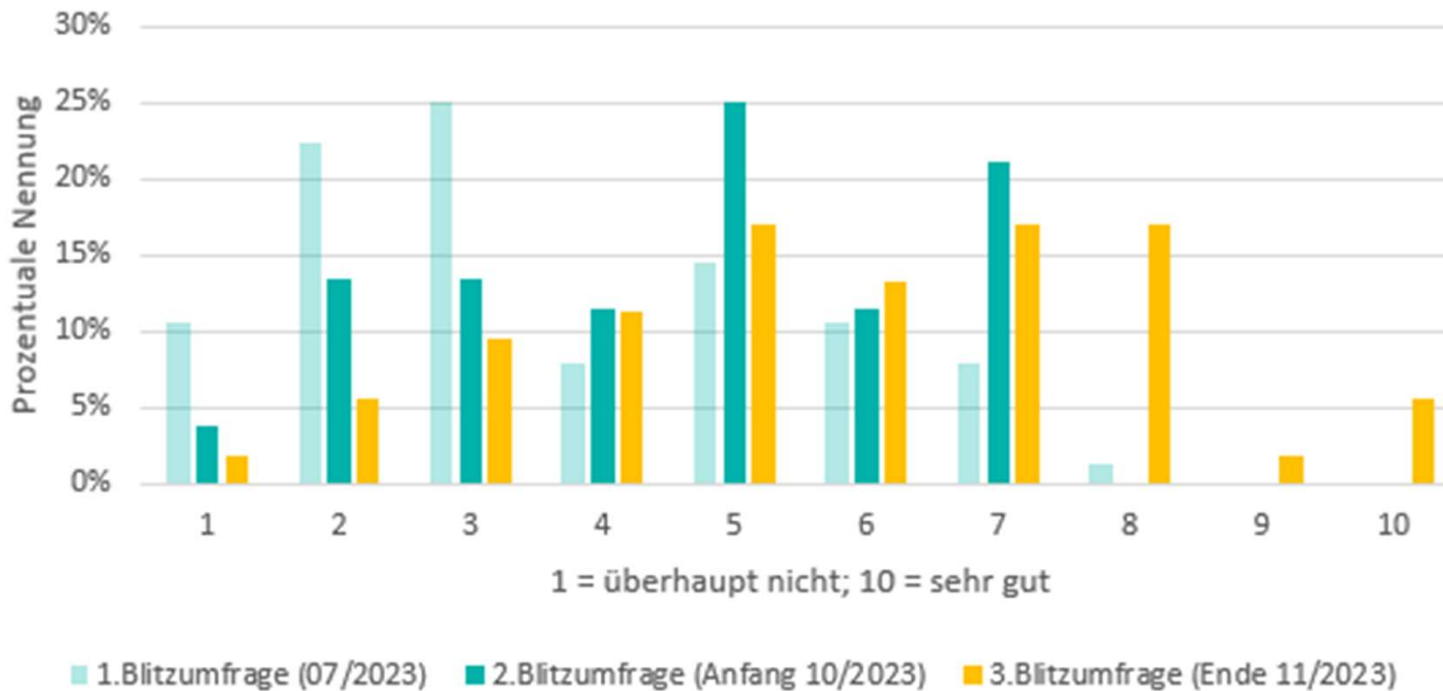


Erneute Blitzumfrage bei den Amtsleitungen der Ausländerbehörden

- 53 Personen haben an der 3. Umfrage teilgenommen (1. Umfrage: 81, 2. Umfrage: 52)
- Davon werden hier drei Fragen genauer betrachtet:
 - Wie hat sich die Software KM-Ausländer aus Ihrer Sicht seit April verbessert?
 - Wie hat sich die Anwenderbetreuung aus Ihrer Sicht seit April verbessert?
 - Wie hat sich das Informationsverhalten der Komm.ONE aus Ihrer Sicht seit April verbessert?

Ergebnisse der 3. Blitzumfrage

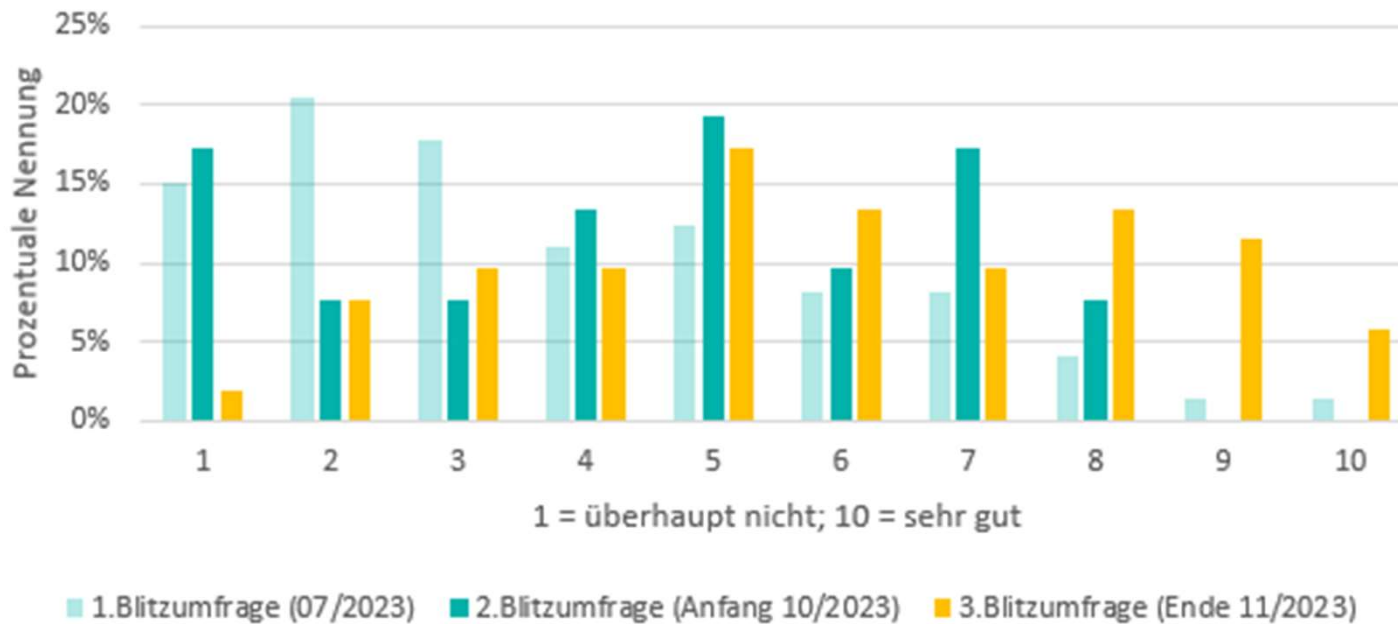
Wie hat sich die Software KM-Ausländer aus Ihrer Sicht seit April verbessert?



Mittelwert verbessert sich im Verlauf der 3 Blitzumfragen von 3,6 auf 4,6 auf 5,8 Punkte

Ergebnisse der 3. Blitzumfrage

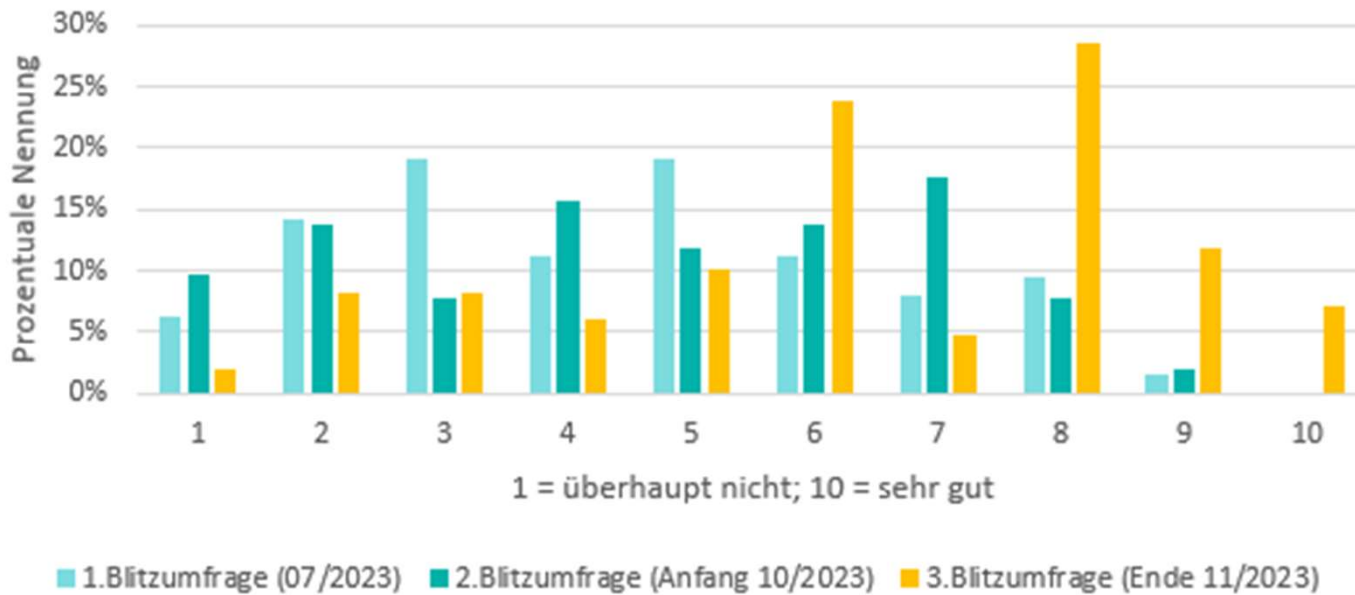
Wie hat sich die Anwenderbetreuung aus Ihrer Sicht seit April verbessert?



Mittelwert verbessert sich im Verlauf der 3 Blitzumfragen von 3,8 auf 4,5 auf 5,9 Punkte

Ergebnisse der 3. Blitzumfrage

Wie hat sich die Erreichbarkeit des Service Desk aus Ihrer Sicht seit April verbessert?



Mittelwert verbessert sich im Verlauf der 3 Blitzumfragen von 4,4 auf 4,7 auf 6,2 Punkte

Aktueller Stand Auswertungen (Live-Demo durch Herrn Wolf)