Komm.ONE

KOMMUNEN
DIGITAL
GESTALTEN

ANLEITUNG SOFTWAREVERTEILUNG CITRIX WORKSPACE-APP

start.Komm.ONE

Version 1.0 // November / 2024

www.komm.one

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 3

2 Installationsreihenfolge 3

3 Citrix Workspace-App 3

4 MAPI-Redirector 4

5 HDClientServices 4

5.1 KM-Einwohner 4

5.2 KM-Ausländer 5

5.3 KM-Fahrerlaubnis 5

1 Einleitung

Diese Anleitung enthält Hinweise zur Installation per Softwareverteilung der Citrix Workspace-App, des MAPI Redirector und der HDClientServices für die Verwendung innerhalb start.Komm.ONE.

Der MAPI Redirector stellt die Funktion Mailing aus der Cloud bereit und kann bei fast allen Anwendungen innerhalb von start.Komm.ONE benutzt werden.

Die HDClientServices kommen nur innerhalb von KM-Einwohner, KM-Ausländer und KM-Fahrerlaubnis und auch nur an einzelnen Arbeitsplätzen zur Verwendung.

Näheres zu start.Komm.ONE einschließlich ein ausführliches Handbuch zur Benutzung von start.Komm.ONE finden Sie auf der *Mitgliederportalseite von start.Komm.ONE*.

2 Installationsreihenfolge

Bitte beachten Sie, dass bei einer Aktualisierung der Citrix Workspace-App auch zwingend der MAPI Redirector und die HDClientServices auf den Endgeräten neu installiert werden müssen, die diese benötigen.

Dabei gilt, dass zuerst die Citrix Workspace-App installiert werden muss bevor der MAPI Redirector und die HDClientServices installiert werden können.

3 Citrix Workspace-App

Mit der über das Mitgliederportal zur Verfügung gestellten Installationsroutine startKommONECitrixClientSilent.exe bzw. startKommONECitrixClientSilent FullInstaller.exe kann der Parameter /silent verwendet werden, damit die komplette Installation im Hintergrund abläuft. Dabei ist zu beachten, dass die eigentlichen Installationsdateien der Citrix Workspace-App standardmäßig ins Verzeichnis „C:\KommONE\start.Komm.ONE Citrix Client“ entpackt werden.

Die Citrix Workspace-App wird daraufhin durch diese Installationsroutine mit den folgenden Parametern installiert:

Parameter	Beschreibung
/silent	Deaktiviert Installationsdialogfelder und Eingabeaufforderungen während der Installation.
/noreboot	Unterdrückt alle Neustarts und Neustartaufforderungen.
/forceinstall	Vorhandene Konfigurationen oder Systemeinträge der Citrix Workspace-App werden bereinigt.

Parameter	Beschreibung
/AutoUpdateCheck=disabled	Deaktivierung (disabled) automatischer Updates.
/ALLOWADDSTORE=N	Benutzer können in der Citrix Workspace-App keinen eigenen Store hinzufügen. In der start.Komm.ONE Umgebung kommt kein Store zum Einsatz. Ein Zugriff auf die einzelnen Anwendungen erfolgt ausschließlich über das start.Komm.ONE Webportal.
/EnableCEIP=false	Deaktiviert (false) das Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP).

Weitere Informationen zu den *Installationsparametern der Citrix Workspace-App (citrix.com)*.

4 MAPI Redirector

Der MAPI Redirector ist auch als MSI-Installer auf der *Mitgliederportalseite von start.Komm.ONE* unter Downloads > Mailing aus der Cloud verfügbar. Derzeit bietet die Installation u.a. folgende Parameter (MSI-Standards):

Parameter	Beschreibung
/qn	Keine Benutzeroberfläche.
/norestart	Unterdrückt alle Neustarts und Neustartaufforderungen.
/allusers=2	Bewirkt die Installation pro Maschine.

Weitere Informationen zu den *Installationsparametern (microsoft.com)* und *Befehlszeilenoptionen (microsoft.com)*.

5 HDClientServices

5.1 KM-Einwohner

Einen MSI-Installer für die HDClientServices für KM-Einwohner finden Sie auf der *Mitgliederportalseite von KM-Einwohner* unter Cloud > Cloud. Derzeit bietet die Installation folgende Parameter:

Parameter	Beschreibung
/verysilent	Keine Benutzeroberfläche.
/norestart	Unterdrückt alle Neustarts und Neustartaufforderungen.

Weitere Informationen zu den *Installationsparametern (microsoft.com)* und *Befehlszeilenoptionen (microsoft.com)*.

5.2 KM-Ausländer

Für KM-Ausländer gibt es keinen MSI-Installer für die HDClientServices. Einen EXE-Installer finden Sie auf der *Mitgliederportalseite von KM-Ausländer* unter Cloud > Installationsdateien.

5.3 KM-Fahrerlaubnis

Für KM-Fahrerlaubnis gibt es keinen MSI-Installer für die HDClientServices. Einen EXE-Installer finden Sie auf der *Mitgliederportalseite von KM-Fahrerlaubnis* unter Downloads > LaIF WebHD WR12019 1.0.0.3.exe

COPYRIGHT

© Copyright 2024 Komm.ONE

Alle Rechte vorbehalten.

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieser Dokumentation oder Teilen daraus sind ohne die ausdrückliche Genehmigung durch die Komm.ONE nicht gestattet.

Die Komm.ONE weist darauf hin, dass die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert bzw. ergänzt werden können.

Vertragspartner für gewerbliche Kunden in Baden-Württemberg und alle Kunden außerhalb Baden-Württembergs ist die civillent GmbH, eine Tochtergesellschaft der Komm.ONE.

civillent ist zur Nutzung der Marke Komm.ONE, eine Marke der Komm.ONE AöR, per Lizenz berechtigt.

Komm.ONE

Weissacher Straße 15

70499 Stuttgart

info@komm.one

www.komm.one